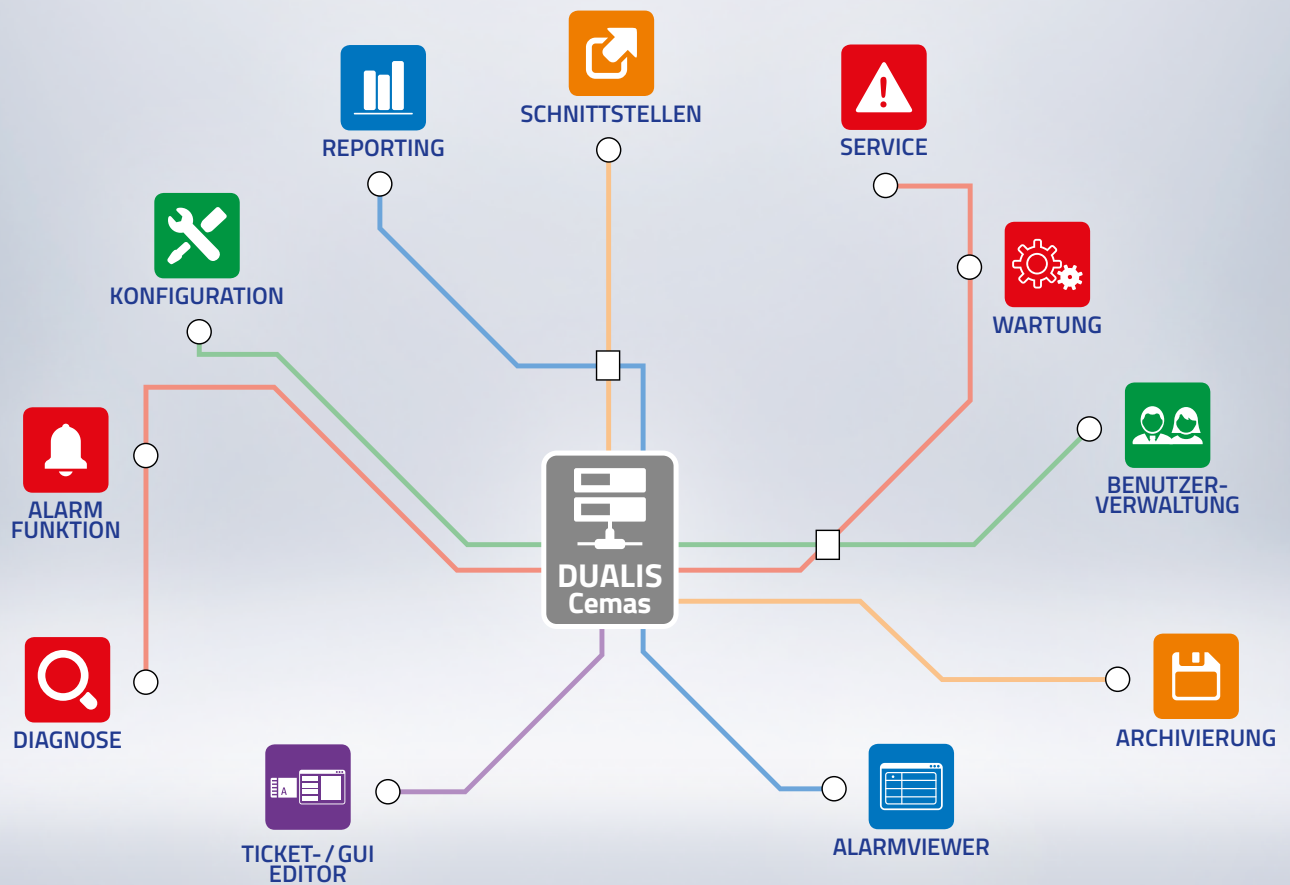


DUALIS Cemas

wirtschaftlich – verlässlich – bewährt



DUALIS Cemas ist das Managementsystem für Ticketautomaten der Baureihe DUALIS und wurde von ICA speziell für die Belange des öffentlichen Personenverkehrs entwickelt.

Das System wurde für die Ticketautomaten der Baureihe DUALIS von ICA speziell für die Belange des öffentlichen Personenverkehrs entwickelt. Das Hintergrundsystem DUALIS Cemas bietet Ihnen:

- Administration der kompletten Automatenlandschaft
- Schnittstellen zu anderen Systemen
- Bidirektionaler Datenaustausch
- Grafische Editoren für Ticket- und GUI-Layouts
- Reportausgabe für flexible Datenauswertung
- Alarmviewer
- Systemmonitoring
- Komfortable Bedienung

Managementsystem DUALIS Cemas

Für das Operating eines modernen Ticketingsystems ist heute ein leistungsfähiges Hintergrundsystem unabdingbar. Das System administriert die Verkaufsgeräte, versorgt sie mit Daten, verwaltet die importierten Eingangsdaten - von den Verkäufen bis zum Service - und bietet dabei eine Vielzahl von verschiedenen Funktionen.

Die von den Ticketautomaten während der Verkaufsvorgänge erzeugten Daten werden nach Abschluss einer Verkaufsschicht an das System DUALIS Cemas übermittelt und dort verarbeitet. Neben der Verarbeitung der von den Ticketautomaten erzeugten Bewegungsdaten versorgt DUALIS Cemas die Verkaufsgeräte zuverlässig mit den für den reibungslosen Betrieb erforderlichen Konfigurationsdaten. Spezielle Editoren ermöglichen die komfortable Erstellung von Fahrscheinlayouts und die Gestaltung von Bildschirmmasken der Verkaufsgeräte. Darüber hinaus lässt sich der Bedienungsablauf des Ticketautomaten einfach konfigurieren.

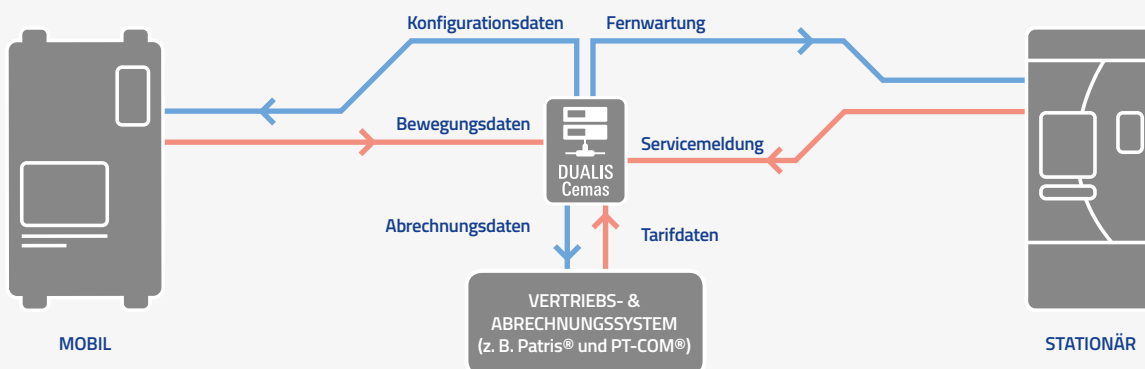
DUALIS Cemas empfängt und verarbeitet Service- und Fehlermeldungen der Ticketautomaten und unterstützt den Systembetreiber bei der Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit des Verkaufssystems. Für die grafische Präsentation des Systemzustandes stellt DUALIS Cemas einen übersichtlichen Meldungsmonitor bereit, den „Alarmviewer“.

DUALIS Cemas verfügt über Schnittstellen zu externen Systemen und ermöglicht so die Weiterleitung von Abrechnungsdaten an Drittsysteme und das Einlesen bereitgestellter Sortimentsdaten. Die Systemplattform DUALIS Cemas ist modular aufgebaut und gut skalierbar. DUALIS Cemas ist webbasiert, als Betriebssystem kommt Windows zum Einsatz. Zur Datenhaltung wird eine Oracle-Datenbank verwendet. Der Reportgenerator Jasper Soft Studio garantiert hohe Flexibilität bei der Datenauswertung. In enger Zusammenarbeit mit den Anwendern wurde das Managementsystem DUALIS Cemas aus der Praxis für die Praxis laufend weiterentwickelt und setzt heute Standards an Zuverlässigkeit, Flexibilität und Vielseitigkeit.

Technische Informationen

- Verwaltung von Automatenstammdaten
- Bereitstellung von Konfigurationsdaten
- Verarbeitung von Alarmmeldungen der Automaten
- Verwaltung von Systembenutzern
- Ausgabe von Berichten
- Bereitstellung von Editoren für die Erstellung von Fahrscheinlayouts und Benutzeroberflächen
- Export von Bewegungsdaten an Vertriebs- und Abrechnungssysteme wie Patris® und PT-COM®
- Fernwartung der Automaten
- Integrierter Tarifeditor

Systemübersicht



BENUTZER-
VERWALTUNG



KONFIGURATION



REPORTING



DIAGNOSE



SCHNITTSTELLEN



ALARMVIEWER



TICKET-/GUI
EDITOR



ALARM
FUNKTION



WARTUNG



SERVICE

